

Einfach nur frankieren



Für die Freimachung der Tagespost bietet Frama seinen Kunden individuelle Servicekonzepte, sodass sich Unternehmen beim Thema Frankieren um nichts mehr kümmern müssen.

Eine Frankiermaschine ist heute ein digitales Endgerät in einem Netzwerk zwischen Kunde, Post und dem Hersteller. Komplexe Abläufe im Hintergrund stellen sicher, dass rund um die Uhr Porto geladen werden kann, das Manipulieren von Frankiermaschinen ausgeschlossen ist und dem Anwender jederzeit ein zuverlässig funktionierendes System zur Verfügung steht.

Mithilfe einer weit reichenden Servicestruktur kann Frama schnelle Hilfe und kurze Reaktionszeiten garantieren. Unternehmen können für die Pflege und Wartung ihrer Frankiersysteme abhängig vom verwendeten Modell zwischen verschiedenen Serviceangeboten wählen. Zusätzliche Reinigungsverträge

runden den Komplettservice rund um die Frankiermaschine ab. Zu den Leistungen des Servicepakets FramaCom Business light gehören, neben telefonischer Unterstützung und Kurzanweisung der Bediener bei der Erstinstallation, Portoladung rund um die Uhr, automatische Tarif-Updates und Nummernkreise für Briefzusatzleistungen.

SERVICE INDIVIDUELL

Im Falle eines Falles steht den Kunden eine kostenlose Hotline zur Verfügung. Wenn nichts mehr geht, kann das Unternehmen den kostenlosen Reparaturservice in Anspruch nehmen inklusive anfallender Transportkosten. Auch für die Maschinenreinigung im Reparaturfall muss der Kunde nichts zahlen.

Zu den weiteren Leistungen von FramaCom Business light gehört die kostenlose Sperrung des Frankiersystems bei Verlust oder Diebstahl und Meldung an die Deutsche Post AG. Frama übernimmt auch die Ummeldung bei der Deutschen Post AG bei Änderung von Bankverbindungen, Adressen und Umfirmierungen – das gilt auch für die Abmeldung bei Maschinenstilllegung.

In dem etwas anspruchsvolleren Leistungspaket FramaCom Business sind die gleichen Leistungen enthalten. Darüber hinaus erhalten Unternehmen einen Vor-Ort-Service. Das gilt sowohl für die Einweisung der Mitarbeiter bei der Erstinstallation als auch im Störfall. Zudem sind bei einer Reparatur alle Verschleißteile inklusive.

MASCHINENAUSTAUSCH

Mit dem Premiumpaket FramaCom First wird im Fehlerfall die Maschine kostenlos ausgetauscht. Damit lassen sich Standzeiten vermeiden und das Unternehmen kann den Postversand ohne große Verzögerungen wieder aufnehmen. Zusätzlich erhalten Unternehmen einmal im Jahr eine kostenlose Maschinenreinigung. Frama gewährt seinen Premiunkunden fünf Prozent Rabatt auf Zubehör und Verbrauchsmaterial. Im Falle eines Firmenumzugs erhalten Kunden kostenlos ein neues Werbeklischee mit neuer Anschrift. Zudem bietet Frama zusätzlich einen kurzfristigen Mietservice für Zusatzmodule wie Brieföffner und Falzmaschinen an.

Mit FramaClick hat Frama ein Konzept entwickelt, das sich an die individuellen Wünsche jedes einzelnen Kunden anpasst. Er kann aus verschiedenen Bausteinen die gewünschten All-inclusive-Leistungen wählen und kombinieren. Durch FramaClick ist genau nachprüfbar, was das Frankieren kostet: auf den Cent genau und das bereits ab 3,4 Cent pro Frankierung. Das Konzept beinhaltet die Frankiermaschine, Frankierfarbe und alle anfallenden Folgekosten. Mit FramaClick zahlt der Kunde nur Porto und das, was er verbraucht hat.

Frank Becker ■